

# Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu konečnému zákazníkovi

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny, zemního plynu a/nebo obou komodit (dále jen „VOP“) konečnému zákazníkovi (dále jen „Zákazník“) upravují dodávku elektřiny a plynu, zajištění distribuce elektřiny pro domácnosti a firemní odběratelé z nízkého napětí, firemní odběratelé z vysokého napětí, distribuce plynu pro domácnosti a firemní odběratelé plynu, a poskytování souvisejících služeb držitelům licence na obchod s elektřinou a licence na obchod s plynem, společností Enbezo s.r.o, se sídlem Tyršova 799, 768 24 Hulín, IČ: 05997232, DIČ: CZ 05997232, zapsané v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 99393 (dále jen „Dodavatel“ nebo „Obchodník“).

1.2. Dodavatel a Zákazník jsou dále označováni také jako „Účastníci“ nebo každý jednotlivě jako „Účastník“.

1.3. Pro účely smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu a/nebo obou těchto komodit (dále jen „Smlouva“) a VOP jsou používány odborné pojmy a termínologie v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon (dále jen „EZ“), jeho prováděcími předpisy a dalšími souvisejícími předpisy (cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), technickými normami apod.).

1.4. Pokud není dále v těchto VOP uvedeno jinak, pak smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem v sobě zahrnuje současně podmínky dodávky a distribuce elektřiny, resp. dodávky a distribuce plynu.

1.5. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy, resp. smlouvy o dodávce elektřiny, resp. smlouvy o dodávce plynu, resp. smlouvy o dodávce obou těchto komodit, a jsou v platném znění uveřejněny na internetové stránce Dodavatele ([www.enbezo.cz](http://www.enbezo.cz)). Pojmy uvozené v těchto VOP a Smlouvě mají význam přiřazený v těchto VOP nebo Smlouvě.“

1.6. Při uzavření Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu zahrnující distribuci elektřiny, resp. plynu do odběrných nebo předávacích míst Zákazníka.

1.7. Zákazník se zavazuje zpřístupnit Dodavateli ke všem úkonům a jednáním nutným k ukončení např. k vypovědí, žádosti o neproduktivní nebo odstoupení, smluvního vztahu s dosavadním dodavatelem elektřiny nebo plynu a dále k uzavření smlouvy o připojení pro předemné odběrné místo, pakliže smlouva o připojení již nebyla uzavřena. Zákazník se dále zavazuje zpřístupnit Dodavateli, aby v případě, že tak uzná za vhodné, provedl též optimalizaci distribuční sítě, která nevyžaduje zásah do technického zařízení.

1.8. Otázky výslovně neupravené Smlouvou a tímto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména EZ, vyhláškou č. 408/2015 Sb., o pravidlech trhu s elektřinou, vyhláškou č. 349/2015 Sb., o pravidlech trhu s plynem, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „ObčZ“) a dalšími souvisejícími prováděcími a technickými předpisy.

1.9. Smlouva lze uzavřít i bez písemné formy. V takovém případě se za souhlasný projev vůči Zákazníka s uzavřením Smlouvy a za souhlas s se stanovenou cenou (Ceníkem Dodavatele) a VOP považuje zaplacení první zálohy a/nebo první platby za výtvořování dodávky komodity (podle toho, která skutečnost nastane dříve). Smlouva uzavírána na dobu určitou musí být uzavřena vždy v písemné formě, přípustná je také titulem elektronická kopie(šken) Smlouvy a opeřeni Smlouvy faksimilní podpisu zástupce smluvních stran. VOP jsou platné pro všechny Smlouvy bez ohledu na dobu, v jaké byly uzavřeny. Písemná Smlouva může být měněna i nepřesným dodatkem, a to na základě souhlasu Zákazníka ve formě a obsahu, který stanoví Dodavatel, pokud některý z Účastníků neprojeví vůli uzavřít Dodatek ke Smlouvě výhradně v písemné formě.

## 2. PODMÍNKY DODÁVKY ELKTRŮNY A PLYNU

2.1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi sjednané množství silové elektřiny a plynu, zajištění distribuce elektřiny a plynu a s tím související služby (dále jen „Distribuční služby“) v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a VOP do odběrného místa Zákazníka, vymezeného ve Smlouvě, v kvalitě podle příslušných právních předpisů.

2.2. Zákazník se zavazuje, že po celou sjednanou dobu dodávek elektřiny nebo plynu dle Smlouvy s Dodavatelem odebrat a za dodávky sjednaného množství řádně a včas platit cenu silové elektřiny, plynu a dalších souvisejících služeb ve výši stanovené na základě Smlouvy a VOP, jakož i cenu za Distribuční služby a další platby podle platného cenového rozhodnutí ERÚ. Za sjednanou dobu dodávek elektřiny, plynu se považuje období od data zahájení dodávky elektřiny nebo plynu uvedeného ve Smlouvě do dne řádného zániku Smlouvy (dále jen „Sjednané období dodávky“).

2.3. Dodávka (odběr) elektřiny bude zahájena datem změny dodavatele poztrzeným operátorem trhu, jímž je OTE, a.s., (dále jen „OTE, a.s.“), a schválením příslušným PDS a uskutečňuje se v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ (dále jen „PPDS“) a „Podmínkami distribuce elektřiny“ (dále jen „PDE“), vydanými místně příslušným PDS. Dodávka (odběr) plynu je zahájena datem změny dodavatele potvrzeným OTE, a.s. a schválením PDS a uskutečňuje se v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ (dále jen „RPDS“) příslušného PDS. Pokud dodávka (odběr) elektřiny a/nebo plynu nebude možné zahájit k datu zahájení dodávek uvedeném ve Smlouvě, Zákazník žádá, aby dodávka (odběr) elektřiny a/nebo plynu byla zahájena nejbližším dnem, ke kterému bude možné dodávku skutečně zahájit.

2.4. Dodávka elektřiny, plynu je splněna předchozím elektřiny, plynu z distribuční soustavy příslušného PDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny, plynu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, ve kterých dochází k předchozí ověření všechkých vlastnických práv k dodané elektřině, plynu prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k předchozí nebezpečí škody.

2.5. Dodavatel je povinen:

a) sjednané množství elektřiny, plynu dodat do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy, a

b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesené odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil kteroukoliv povinnost podle ustanovení čl. 2, odst. 2.6. písm. a) VOP.

2.6. Zákazník je povinen:

a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele podle ustanovení čl. 2, odst. 2.5. písm. b) VOP nemít po celé Sjednané období dodávky elektřiny, plynu účinnou další smlouvu, jejmž předmětem by byla dodávka elektřiny, plynu s jiným obchodníkem s elektřinou (dodavatelem elektřiny) a s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem plynu) pro období být jen částečně se kryjícím se Sjednaným obdobím dodávky, resp. neoděbrat v předemném odběrném místě uvedeném ve Smlouvě od takového obchodníka elektřiny, plyn. Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti znamená porušení Smlouvy podstatným způsobem, což opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezakládá právo Dodavatele na smluvní pokuty vůči Zákazníkovi;

b) uhradit Dodavateli smluvní pokuty za porušení svých povinností dle Smlouvy nebo těchto VOP; a poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinít za trvání Smlouvy žádná jednání směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy Dodavatelem s výjimkou jednání, k nimž je výslovně oprávněn dle Smlouvy a VOP;

2.7. V případě změny ceny elektřiny, plynu nemusí Dodavatel zajistit provedení zvláštního odečtu a při stanovení odebraného množství elektřiny, plynu bude postupováno dle příslušných právních předpisů.

2.8. Nejpозději do 20 dnů před uplynutím sjednané doby trvání účinnosti jakékoli Smlouvy uzavřené na dobu určitou oznámí písemně Dodavateli, že na jejím

ukončení trvá. Zákazník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že pokud tak neučiní, smluvní vztah se prodouží o dobu na kterou byla jakákoli Smlouva na dobu určitou sjednána a to i opakovaně pod podmínkou že: (I) celková doba dodávek nepřesáhne 36 měsíců po sobě jdoucích, je-li Zákazník spotřebitel a v každém případě(II) Dodavatel s prodoužením Smlouvy uzavřené na dobu určitou bude písemně souhlasit.

## 3. POSKYTOVÁNÍ DISTRIBUČNÍCH SLUŽEB

3.1. Dodavatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci elektřiny, plynu a související služby pro odběrné místo Zákazníka dle Smlouvy. K zajištění dodávky elektřiny, plynu Zákazníkovi uzavírá Dodavatel smlouvu o distribuci s příslušným PDS, a to za podmínek stanovených tímto příslušným PDS. Dodavatel se zavazuje uzavřít smlouvu o distribuci s příslušným PDS bezodkladně po uzavření Smlouvy. Zákazník udlužuje Dodavateli k uzavření smlouvy o distribuci elektřiny, plynu souhlas a zavazuje se poskytnout Dodavateli při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce elektřiny, plynu příslušného PDS.

3.2. Dodavatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi distribuci elektřiny, plynu do odběrného místa a za tím účelem zajistit na odběrném místě pro Zákazníka rezervovanou kapacitu ve výši sjednané ve Smlouvě.

3.3. Zákazník se zavazuje odebrat elektřinu, plyn v odběrném místě po celé Sjednané období dodávky a nepřekročit sjednanou rezervovanou kapacitu.

3.4. Zákazník se v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje platit Dodavateli za distribuci elektřiny, plynu a související služby sjednaného množství elektřiny, plynu cenu ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ. Zákazník se dále v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje zaplatit Dodavateli cenu na kryptu vícenásobně spojených s podporou výroby elektřiny z obnovitelných zdrojů a cenu za zúčtovací operátora trhu, případně další regulované ceny, ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ.

## 4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cena za dodávku elektřiny je určena takto:

a) cena silové elektřiny (tj. komodity bez Distribučních služeb) a cena pevně měsíční platby za odběrné místo, jak jsou stanoveny v příslušném ceníku Dodavatele, který obsahuje též jednotlivé sazby dodávky elektřiny;

b) cena za Distribuční služby, která je stanovena jako cena pevná dle platného cenového rozhodnutí ERÚ, přičemž Zákazník a Dodavatel si nemohou dohodnout odlišnou cenu za Distribuční služby;

4.2. Cena za dodávku plynu je určena takto:

a) cena za plyn (tj. komodity bez Distribučních služeb) a cena ostatních služeb dodávky plynu, jak jsou stanoveny v příslušném Ceníku;

b) cena za distribuci plynu, která je stanovena jako cena pevná dle platného cenového rozhodnutí ERÚ, přičemž Zákazník a Dodavatel si nemohou dohodnout odlišnou cenu za Distribuční služby;

4.3. Vyučtování dodávky elektřiny a/nebo plynu bude Dodavatel provádět Zákazníkovi v cenách platných v době dodávky elektřiny, plynu, v případě Zákazníkovi připojených na nízkém napětí s neprůběhovým měřením jednou za 12 měsíců. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení Faktury. 5.4. Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi neprodleně po vystavení na kontaktní adresu dle Smlouvy. Faktura je splatná desátý den od jejího vystavení nebo v den splatnosti v ní uvedený. V případě, že Zákazník neuhradí jakýkoliv svůj závazek vůči Dodavateli řádně a včas a Dodavatel z tohoto důvodu vystaví a zašle Zákazníkovi upomínku, zavazuje se Zákazník uhradit Dodavateli za vystavení každé upomínky, a to i opakovaně, smluvní pokutu dle čl. 6 odst. 6.4. těchto VOP.

4.4. Na žádost Zákazníka mu Dodavatel bude předávat informace o výtvořování dodávek elektřiny a/nebo plynu a souvisejících služeb v elektronické podobě na e-mailovou adresu udanou Zákazníkem.

4.5. V průběhu Zúčtovacího období se Zákazník zavazuje platit Dodavateli řádně a včas pravidelně zálohy na dodávku elektřiny a/nebo plynu, jejichž výše, počet a splatnost jsou stanoveny v rozpisu záloh a dále pro další Zúčtovací období společně s Fakturou (dále jen „Rozpis záloh“). Zálohy jsou splatné v měsíci předcházejícím začátku odběru elektřiny, plynu. Výše, počet a splatnost záloh je Dodavatelem stanovena dle spotřeby za předchozí srovnatelné Zúčtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny, plynu na následující Zúčtovací období dle informací uvedených v informačním systému OTE, a.s. Dodavatel je oprávněn s ohledem na množství odebrané elektřiny, plynu v odběrném místě v průběhu Zúčtovacího období, změny cen silové elektřiny, plynu resp. změny ceny za Distribuční služby nebo při opakovaném nedodržování smluvněho způsobu placení záloh Zákazníkem, měnit výši, počet a splatnost záloh nebo požadovat úhradu záloh i v případě, že zálohy nebyly mezi Účastníky sjednány, a to stanovením nového Rozpisu záloh i v průběhu Zúčtovacího období.

4.6. Zaplacené zálohy na příslušné Zúčtovací období budou zohledněny ve Faktuře, a to za předpokladu, že byly Zákazníkem uhrazeny v souladu s Rozpisem záloh. V případě opožděné platby zálohy ze strany Zákazníka budou tyto zálohy potrženy v nejbližším následujícím Zúčtovacím období. Případný přeplatek Faktury do výše 500,- Kč může Dodavatel započítat na úhradu záloh v následujícím Zúčtovacím období.

4.7. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, újmy, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné do 14 dnů ode dne, kdy byl příslušný Účastník vyzván k jejich úhradě. Jakékoliv platby mohou být Dodavatelem též výtvořování samostatnou fakturou, popř. spolu s Fakturou při výtvořování dodávky elektřiny, plynu. Samostatná faktura je splatná desátý den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.

4.8. Všechny platby podle Smlouvy provádí Zákazník, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, bezhotovostně na účet Dodavatele, přičemž číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo Rozpisu záloh.

4.9. Při výtvořování dodávky elektřiny, plynu je Dodavatel oprávněn převádět do dalšího Zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak a při-padne-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Dodavatele. V případě, že úhrada přijatá od Zákazníka nepostačuje k uhrazení veškerých splatných závazků vůči Dodavateli, určí Dodavatel, na úhradu, které dodávky přijaté plnění použije.

4.10. Daňové kladné o výtvořování (Faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dati nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.

4.11. V případě, že Zákazník požaduje mimořádné výtvořování na základě samoodětu, též výtvořování, které není na základě odečtu poskytnoutého Dodavatelem elektronicky ze strany PDS automaticky, zavazuje se Zákazník uhradit částku 50,- Kč za každé odběrné místo uvedené na výtvořování svých příslušné poplatky ze strany PDS, pokud jsou takové poplatky ze strany PDS účtovány.

4.12. Dodavatel je oprávněn měnit cenu za dodávku komodity bez regulované sítě, kdykoliv v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou. V případě smluv na dobu určitou je Dodavatel oprávněn změnit cenu za komodity bez regulované sítě jednou ročně.

## 5. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

5.1. Pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluzhu) podle této Smlouvy vzniká dluzčím Účastníkovi prvním okamžikem tohoto prodlení povinnost zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dluzné částky za každý započatý den prodlení. Uplatněním této smluvní pokuty není nijak dotčeno právo daného Účastníka požadovat po dluzčím Účastníkovi i úrok z prodlení v zákonné výši.

5.2. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši částky odpovídající součinnu počtu měsíců trvání smluvního vztahu, a to za každý kalendářní měsíc i jeho část následující po dni ukončení dodávky elektřiny, plynu od Dodavatele do konce sjednaných dodávek trvání smlouvy a částky 400 Kč. V případě Zákazníka zafazěného do pásma ročního odběru dle evidence OTE a.s.,

nad 15 MWh se částka smluvní pokuty uvedené v předchozí větě zvyšuje na 800 Kč. Pokud nebude z jakéhokoli důvodu možné stanovit předpokládanou roční spotřebu příslušného Zákazníka v daném odběrném místě elektřiny, plynu v MWh dle evidence OTE, a.s., např. proto, že Zákazník zneškodní registraci Dodavatele k danému odběrnému místu v informačním systému OTE, a.s., použije se pro kalkulaci smluvní pokuty dle tohoto odstavce místo předpokládané roční spotřeby příslušného Zákazníka v daném odběrném místě elektřiny, plynu v MWh dle evidence OTE, a.s. hodnota roční spotřeby nebo odhad roční spotřeby dle posledního Zákazníkem předloženoého výtvořování jeho spotřeby elektřiny, plynu v MWh v daném odběrném místě.

5.3. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli za vystavení každé upomínky dle čl. 4 odst. 4.3. VOP, a to i opakovaně, smluvní pokutu ve výši 100 Kč . Tato částka je splatná v den splatnosti uvedený v upomínce, jinak sedmý den od doručení upomínky Zákazníkovi.

5.4. Zákazník se dále zavazuje uhradit Dodavateli za porušení jakékoliv povinnosti dle čl. 2 odst. 2.6. písm. c) VOP, v důsledku čehož byla přerušena dodávka, pozastaveno přerušeni či ukončení či obnovení dodávky elektřiny, plynu, smluvní pokutu dle čl. 6 odst. 6.2. VOP, a to ve výši 200,- Kč. Touto smluvní pokutou není dotčena povinnost Zákazníka uhradit dle čl. 5, odst. 5.4. VOP.

5.5. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněného Účastníka na náhradu újm(y)škody) v plné výši, vydaní případného bezdůvodného obhacení, úrok z prodlení či odstoupení od Smlouvy, bylo-li sjednáno

## 6. PŘERUŠENÍ DODÁVKY, UKONČENÍ DODÁVKY / SMLOUVY

6.1. Dodavatel má právo podle ustanovení § 30 odst. 1 písm. d) EZ přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ustanovení § 51 EZ, resp. podle § 53 EZ při neoprávněném distribuci elektřiny, a dále při zániku Smlouvy. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi dle ustanovení § 61 odst. 1 písm. d) EZ při neoprávněném odběru definovaném v ustanovení § 74 EZ a dále při zániku Smlouvy.

6.2. Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny, plynu je Dodavatel dále oprávněn provést v kterémkoliv odběrném místě nebo ve více odběrných místech Zákazníka nejdříve 5 pracovních dnů po odesání upomínky k úhradě nesplacených závazků Zákazníka vůči Dodavateli. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny, plynu provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Za každé jednotlivé přerušeni, pozastavení přerušeni či ukončení či obnovení dodávky elektřiny, plynu uhradí Zákazník Dodavateli smluvní pokutu dle čl. 5, odst. 5.4. VOP.

6.3. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli při neoprávněném odběru škodu skutečně vzniklou. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena podle RPDS nebo PDE.

6.4. Dodavatel je dále oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny a/nebo plynu zejména v případech, kdy:

a) je PDS oprávněn omezit nebo přerušit dodávku elektřiny a/nebo plynu dle EZ;

b) Zákazník poruší své závazky vyplývající ze Smlouvy nebo VOP, zejména v případě nesplnění smluvněných záloh nebo nezaplacení Faktury; Zákazník nezajistí nebo neumožní Dodavateli přístup k měřidlu (plynoměru/ elektroměru);

c) Zákazník používá k odběru elektřiny, plynu neohlášená odborná zařízení.

6.5. Při přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu dle tohoto čl. 6 VOP nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu jakékoliv újmy z. úšleho zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny, plynu z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel oznámí přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny, plynu příslušnému PDS.

6.6. Jakmile dojde ze strany Zákazníka k odstranění důvodu, kvůli kterému byla omezena nebo přerušena dodávka elektřiny, plynu z viny na jeho straně, je Dodavatel povinen neprodleně, nejpozději však následující pracovní den po pomnutí důvodu přerušeni a písemného oznámení Zákazníka o pomnutí důvodu, požádat PDS, do které je odběrné místo Zákazníka připojeno, o opětovné připojení. Vlastní obnovení dodávek realizuje příslušný PDS. Dodavatel neodpovídá za jakékoliv prodlení na straně PDS. Případné náklady za opětovné připojení Zákazníka z viny na jeho straně se vůči ceníkem příslušného PDS. Zákazník je povinen tyto náklady uhradit na základě faktury se splatností 14 dní od data vystavení.

6.7. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:

a) porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Zákazníka podstatným způsobem, přičemž za takové porušení se považuje zejména:

- prodlení Zákazníka se splněním jakéhokoli závazku vůči Dodavateli trvající déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením újmy, Faktury, smluvní pokuty, úroku z prodlení nebo újmy, nákladů spojených s upomínáním, přerušeni, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávky elektřiny a/nebo plynu; nebo
- jakékoliv porušení povinnosti, které je specifikováno jako porušení povinnosti podstatným způsobem ve Smlouvě nebo ve VOP; nebo
- zpusobení újmy Dodavateli; nebo

b) je-li déle než 30 dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinnosti Zákazníka přerušena dodávka elektřiny, plynu nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka elektřiny, plynu ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru elektřiny, resp. plynu; a

c) je-li ohledně Zákazníka zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., a to i v případě prohlášení konkurzu dle ust. § 253 odst. 2 zák. č. 182/2006 Sb.

6.8. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:

a) porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Dodavatele podstatným způsobem, přičemž za takové porušení se považuje:

- bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny, plynu; nebo
- prodlení se zaplacením splatného závazku Dodavatele vůči Zákazníkovi delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení; nebo

b) dle čl. 13 odst. 13.3. VOP; nebo

c) je-li ohledně Dodavatele soudem zjištěn úpadek ve smyslu zák. č. 182/2006 Sb.

6.9. V případě, že Smlouva je sjednána se Zákazníkem, který je spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 ObčZ (dále jen „Spotřebitel“), distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, má Spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy buď jako oslu, nebo v případě současné dodávky a distribuce obou komodit, též jako elektřiny, tak plynu, i v rozsahu jen jedné z komodit, a to bez uvedení důvodu a bez jakákoliv sankce ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy. V případě, že při změně dodavatele dané komodity je Smlouva sjednána se Zákazníkem, který je Spotřebitelem, distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, má Spotřebitel právo vypovědět Smlouvu buď jako celek, nebo v případě současné dodávky a distribuce obou komodit, tedy jak elektřiny, tak plynu, i v rozsahu jen jedné z komodit, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 15. dne po zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli. Ustanovení § 1820 a § 1829 ObčZ se použije příměněně.

6.10. Zákazník, který je Spotřebitelem, tímto bere na vědomí, že odstoupí-li od Smlouvy nebo její části, resp. jí zcela nebo z části vypoví, ve lhůtě dle předchozího odstavce a Dodavatel již v této době započal s plněním Smlouvy, uhradí Dodavateli poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy nebo její části, resp. uplynutí výpovědní doby. Účastníci tímto výslovně sjednávají, že za plnění ze Smlouvy se považuje i jednání s původním dodavatelem elektřiny, plynu o jeho změně, resp. jakýkoliv úkon Dodavatele směřující ke změně původního dodavatele elektřiny, plynu. Odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce oznamuje Zákazník Dodavateli na jeho adresu uvedenou v čl. 11 odst. 11.3. těchto VOP.

6.11. Odstoupení některého z Účastníků ve smyslu čl. 6 odst. 6.6., 6.8. nebo 6.9. výše těchto VOP je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Dodavateli na adresu uvedenou v čl. 11 odst. 11.3. VOP nebo Zákazníkovi na jeho kontaktní adresu nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení nebo jiným dnem v souladu s tímto VOP. Zákazník je povinen své odstoupení od Smlouvy vedle Dodavatele oznámit též příslušnému PDS. Jestliže Dodavatelé vznikne právo odstoupit od jakékoliv smlouvy uzavřené mezi ním a Zákazníkem, vzniká mu současně právo odstoupit i od všech ostatních smluv uzavřených mezi ním a Zákazníkem, včetně Smlouvy.

6.12. Smlouva může být uzavřena na dobu neurčitou nebo určitou. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoliv Účastníkem Smlouvy, přičemž Smlouva se Zákazníkem, který je spotřebitel, které byly původně sjednány na dobu určitou a o nichž z důvodu jejich prodloužení přesahuje nebo by přesahovala doba dodávky elektřiny nebo plynu 36 měsíců po sobě jdoucích, se považují za uplynulé této doby za Smlouvy uzavřenou na dobu neurčitou. Vypovědní doba činí v případě smluv na dobu neurčitou 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhému Účastníkoví smlouvy.

6.13. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků. Na ukončení smlouvy dohodou není právní nárok a každá žádost bude individuálně posouzena. Dodavatel však neodmítne uzavření dohody, pokud Zákazník uzavře s Dodavatelem smlouvu se stejnými nebo obdobnými parametry pro jeho nové odběrné místo, zejména kdy Zákazník ukončuje odběr komodity v odběrném místě u důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod. V ostatních případech může být Zákazníkovi vyúčtován Dodavatelem smluvní poplatek dle VOP nebo Smlouvy. Zákazník může jednostranně ukončit smluvní vztah bez nároku Dodavatele na úhradu smluvního poplatku v případech, kdy k ukončení dochází z důvodu prokazatelně a věrohodně doloženého ukončení odběru komodity v odběrném místě u důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod. V žádosti o ukončení Zákazník uvede minimálně přesnou identifikaci Zákazníka a číslo smlouvy, o jejíž ukončení žádá. Nebude-li žádost obsahovat alespoň tyto údaje, nebude k ní Dodavatel přihlížet a příslušný smluvní vztah tak nebude ukončen.

## 7. KAUCE

7.1. Dodavatel má právo požadovat po Zákazníkovi kauci za účelem zajištění případných budoucích pohledávek Dodavatele až do výše částky odpovídající trojnásobku průměrné předpokládané měsíční spotřeby Zákazníka, a to v případě, že

- Zákazník se dostane opakovaně do prodlení s plněním jakýchkoliv svých závazků vůči Dodavateli; nebo
- Zákazník byl v rámci dřívějších smluvních vztahů s Dodavatelem v prodlení se svými platebními povinnostmi vůči Dodavateli; nebo
- Zákazník není občanem České republiky ani jiného státu Evropské unie a nemá na území České republiky povolení k pobytu.

Neposkytnutí kauce ve výše uvedeném smyslu ve lhůtě 14 dnů zakládá porušení Smlouvy Zákazníkem podstatným způsobem.

7.2. Dodavatel je oprávněn jednostranně na uhrazenou kauci započíst jakoukoli svou pohledávku za Zákazníkem, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Dodavatel je povinen o zápočtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určit lhůtu, že nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit kauci na původně sjednanou výši.

## 8. REKLAMACE

8.1. Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků chybu nebo omyl při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniká např. nesprávnou funkcí měřičního zařízení, nesprávným odečtem měřičního zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřičního zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby) za silovou elektřinu, resp. za plyn nebo za Distribuční služby, počtení nebo tiskovou chybu ve vyúčtování, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.

8.2. V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení odstav. 8.1 výše předá vyzývající Účastník druhému Účastníkoví písemnou výtzu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (dále jen „Reklamací“). Reklamací bude obsahovat alespoň:

- identifikaci vyzývajícího Účastníka;
- identifikační údaje reklamovaného Faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo a název odběrného místa, číslo elektroměru a zjištěné stavy, včetně stavu ke dni podání reklamacie;
- přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacie, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacie
- podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce.

8.3. Není-li reklamováno prostřednictvím e-mailové komunikace, Reklamacie se zasílá (uplatňuje) na adresu Dodavatele uvedenou v čl. 10 odst. 10.3. VOP nebo Zákazníkovi na jeho kontaktní adresu. Účastníkem později rozšiřovaná a nově uplatňované nároky týkající se reklamacie budou považovány za novou reklamacii.

8.4. Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, jehož se reklamovaná skutečnost týká. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že jakákoliv Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost Dodavatelem vyúčtovaných plateb.

8.5. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.

8.6. Účastník, vůči kterému je Reklamacie uplatněna, tuto přešetřít a výsledek šetření oznámit písemně reklamujícímu Účastníkoví ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy Reklamaci obdržel, není-li stanoveno právním předpisem jinak. Byla-li Reklamacie oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení Reklamacie příslušnému Účastníkoví, není-li stanoveno právním předpisem jinak. Má-li Reklamacie vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu svůj původ v příslušném PDS naměřené nebo oznámené spotřebě elektřiny, plynu příslušného Zákazníka a Dodavatel ve lhůtě 15 dnů od obdržení Reklamacie reklamuje vyúčtování distribuce elektřiny, plynu u PDS, lhůty podle předehých vět tohoto odstavce po dobu vyzývající Reklamacie vyúčtování distribuce elektřiny, plynu PDS neběží. Účastníci berou na vědomí, že Dodavatel v tomto typu reklamacie vystupuje pouze jako prostředník mezi Zákazníkem a PDS.

8.7. Reklamacie související s distribucí elektřiny, plynu (např. stav a funkčnost měřičních zařízení) může Zákazník uplatnit také přímo u příslušného PDS. K Reklamacím uplatněným po uplynutí lhůt dle tohoto článku nebude přihlíženo.

## 9. ŘEŠENÍ SPORŮ

9.1. V případě, že se Účastníci nedohodnou na smírném řešení sporu do třiceti dnů ode dne, kdy jeden Účastník uvědomí druhého Účastníka o existenci sporu:

- je Dodavatel oprávněn předložit spor k rozhodnutí ERÚ za podmínek § 17 odst. 7 EZ nebo předložit spor příslušnému soudu na území České republiky bez ohledu na případný mezinárodní prvek;
- je Zákazník oprávněn předložit spor nebo stížnost k rozhodnutí ERÚ ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)) za podmínek § 17 odst. 7 EZ nebo příslušnému soudu.

9.2. Účastníci se tímto dohodli a souhlasí s tím, že do vyřešení jakéhokoliv sporu jsou povinni pokračovat v plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a z VOP, pokud se Účastníci nedohodnou jinak nebo nenastane důvod pro ukončení/přerušeni dodávky elektřiny, plynu dle těchto VOP, nebo některý z Účastníků neodstoupí od Smlouvy za dohodnutých podmínek.

## 10. DORUČOVÁNÍ

10.1. Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi Účastníky (dále jen „Podání“), není-li ve VOP nebo ve Smlouvě stanoveno jinak, může být doručeno na kontaktní fyzickou nebo e-mailovou adresu Účastníka uvedenou ve

Smlouvě nebo VOP (kontaktní adresa je považována za adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu) alespoň jedním z následujících způsobů doručování:

- osobním doručením, popř. doručení kurýrem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání odpovědně osobě adresáta (příjemce); nebo
- doporučením dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po vyhotovení a odeslání nebo dřívějším dnem doručení; nebo
- o dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po vyhotovení a odeslání; nebo
- elektronicky (e-mailou); Podání bude považováno za doručené v pracovní den do 15:00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo odesláno; nebo
- prostřednictvím datové schránky;

přičemž platí, že jakékoliv oznámení některého z Účastníků, které má za následek ukončení Smlouvy (zejména tedy výpověď nebo odstoupení od Smlouvy), musí být doručeno výlučně některým ze způsobů podle písm. a), b) nebo e) výše.

10.2. Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Dodavateli výslovnou souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, vopínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Dodavatel má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a/nebo plynu a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů. Zákazník současně uděluje Dodavateli souhlas ke zveřejňování údajů o spolupráci se Zákazníkem pro své reklamní účely.

10.3. Písemná Podání určená Dodavatelí musí být doručena na adresu sídla Dodavatele zapsaného v obchodním rejstříku, jenž je dostupný na internetové adrese: [www.luzice.cz](http://www.luzice.cz).

10.4. Pro komunikaci při plnění Smlouvy Zákazník může použít zejména tyto kontakty: Zákaznická linka +420 577 700 708; webová stránka (internet): [www.enbezo.cz](http://www.enbezo.cz); e-mail: [info@enbezo.cz](mailto:info@enbezo.cz). Homově je zproglatňováno operátorem Zákazníka dle tarifu; telefonní hovory mohou být nahrazeny, s čímž Zákazník podpisem Smlouvy vyjadřuje souhlas. Náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dárku budou zaplacené dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.

10.5. Zákazník má povinnost informovat Dodavatele o jakékoliv změně svých kontaktních údajů, zejména pak kontaktní adresy pro zasílání poštovních zásilek, kontaktní e-mailové adresy, kontaktního telefonního čísla, a to nejpozději do 7 dnů od jejich změny.

## 11. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1. Dodavatel tímto informuje své Zákazníky o zpracování jejich osobních údajů. Tato informační povinnost je zpracována v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „Nařízení“).

11.2. Dodavatel zpracovává osobní údaje v rozsahu nutném pro uzavření a realizaci Smlouvy, tj. v rozsahu jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, místo podnikání (pokud je Zákazník údajů fyzickou osobou podnikatelem), datum narození, číslo Zákazníka, číslo bankovního účtu a číslo SIPO, údaje o platbách a platební morálce, hodnotě spotřeb odběrných míst, údaje z předložení dokladů o stávajících odběrech a kontaktní údaje, které Zákazník Dodavateli poskytl, např. emailová adresa a telefonní číslo (dále jen „Osobní údaje“) za účelem uzavření a realizace Smlouvy.

11.3. Na základě oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení a § 7 odst. 3 zákona č. 480 /2004 Sb., zákona o některých služebních informacích společnosti v platném znění pro účely nabídky jinych produktů Dodavatele a nabídky benefičních zákaznických programů Dodavatele zpracovává Dodavatel jméno, příjmení a kontaktní údaje Zákazníka.

11.4. Dodavatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje i po dobu 4 let po skončení Smlouvy, a to pro ochranu oprávněných zájmů Dodavatele.

11.5. Osobní údaje budou zpracovány a zpřístupněny subdodavatelům Dodavatele pro administrativní oblasti, a to na základě uzavřených smluv o zpracování osobních údajů. Seznam těchto subdodavatelů si Zákazník může vyzádat na email na adrese: [info@enbezo.cz](mailto:info@enbezo.cz).

11.6. Osobní údaje jsou Zákazníkem poskytnuty dobrovolně a jsou předpokladem pro uzavření Smlouvy.

11.7. Dodavatel informuje Zákazníka, že za podmínek stanovených v Nařízení Zákazník vůči Dodavateli:

- má právo na výmaz svých Osobních údajů;
- má právo na přístup ke svým Osobním údajům;
- má právo na to, aby Dodavatel omezil zpracování jeho Osobních údajů v případě, že:
  - Zákazník popírá přesnost Osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Dodavatel mohl přesnost osobních údajů ověřit; nebo
  - zpracování je protiprávní a Zákazník odmítá výmaz Osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití; nebo
  - Dodavatel již Osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; nebo
  - Zákazník vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 Nařízení, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Dodavatele převažují nad oprávněnými důvody Zákazníka;

d) má právo na přenositelnost údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;

e) má právo znát povahu automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zášah do práva a oprávněných zájmů Zákazníka;

f) má právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká nezbytné k uzavření, pouze pokud se však toto rozhodnutí netýká plnění Smlouvy;

g) má právo na to, aby mu Dodavatel oznámil bez zbytečného odkladu jakýkoliv případ porušení zabezpečení osobních údajů, pokud bude pravděpodobné, že takové porušení bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob.

11.8. Zákazník má v případě údajů zpracovávaných na základě oprávněného zájmu Dodavatele (např. za účelem přímého marketingu) právo vznést námitku.

11.9. Za účelem uplatnění svých práv může Zákazník kontaktovat Dodavatele písemně na adrese jeho sídla nebo na emailové adrese [info@enbezo.cz](mailto:info@enbezo.cz).

11.10. Zákazník má rovněž právo obrátit se na Úřad na ochranu osobních údajů či podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

11.11. Zákazník byl řádně poučen o svých právech a jejich ochraně podle čl. 13 – 22 a čl. 34 Nařízení.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Tyto VOP se řídí výlučně právem České republiky.

12.2. Stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto VOP a/nebo Smlouvy neúčinnými, neplatnými nebo neproveditelnými nebo obsahují-li tato ujednání mezery, není tímto dotčena účinnost, platnost anebo proveditelnost ostatních ustanovení VOP a/nebo Smlouvy. Namísto neúčinného, neplatného nebo neproveditelného ustanovení musí být sjednáno takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a úmyslu Účastníků vyjádřeném v

takovém ujednání. Totéž platí i v případě mezer těchto ujednání; v takovém případě musí být sjednáno takové ustanovení, které bude nejvíce odpovídat tomu, co by bývalo bylo sjednáno, kdyby Účastníci vzali tyto okolnosti v úvahu již při uzavírání takého ujednání.

12.3. Dodavatel je oprávněn tyto VOP nebo jakoukoliv jejich část jednostranně měnit, popř. nahradit novými, a to na základě vážného důvodu, za který se považuje mimo jiné změna hospodářské situace na trhu s elektřinou, plynem, v jejímž důsledku bude pro Dodavatele nezbytné změnit svou obchodní strategii. Změny (nové) VOP Dodavatelí uveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup nejpozději třicetý den přede dnem jejich účinnosti, a to na své webové adrese. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel bude Zákazníka ve smyslu § 11a odst. 1 EZ o zvýšení ceny za dodávku elektřiny, plynu nebo změně jiných podmínek dodávky elektřiny, plynu informovat prostřednictvím uveřejnění nových podmínek na své webové adrese a zároveň jej bude informovat zasíláním SMS zpráv a/nebo e-mailové adresy. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) VOP seznámit. Novelizované (nové) VOP se stávají dnem jejich účinnosti závaznými pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Nesouhlasí-li Zákazník s novelizací (novými) VOP nebo zvýšením ceny za dodávku elektřiny, plyn dle Ceníku je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy ve vztahu ke komoditě, jejíž podmínky dodávky se změnilly nebo došlo ke zvýšení ceny za její dodávku, a to do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek (např. VOP). To neplatí, pokud Dodavatelí oznámí Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek (např. VOP) nejpozději třicetý den přede dnem jejich účinnosti a současně Zákazníka poučí o jeho právo na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy ve vztahu ke komoditě, jejíž podmínky dodávky se změnilly nebo došlo ke zvýšení ceny za její dodávku, a to nejpozději desátý den přede dnem zvýšení ceny nebo účinnosti změny jiných smluvních podmínek (např. VOP). Právo na odstoupení od Smlouvy nebo její části podle tohoto odstavce Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Odstoupení dle tohoto odstavce je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavatelí, neurtí-li Zákazník později den účinnosti odstoupení. Uplatnění práva na odstoupení dle tohoto odstavce není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi. Odstoupení, které bylo uskutečнено do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek (např. VOP), pokud Zákazníkovi takové právo vzniklo, a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavatelí. Zákazník i Dodavatel tímto přebírají bezpečně změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 ObčZ.

12.4. Dodavatel si vyhrazuje právo mít platné různé VOP pro Zákazníky, kteří se stali zákazníkovi Dodavatele v různých obdobích.

12.5. Dodavatel si vyhrazuje právo mít platné různé ceníky pro nové Zákazníky, kteří změnili svého dodavatele v různých obdobích roku.

12.6. Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známá) a nevěřejí informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určité příslušný právní předpis a případy stanovené ve Smlouvě nebo ve VOP. Základ dle tohoto odstavce se nevztahuje na poskytnutí Smlouvy OTE a.s. dle EZ a jeho prováděcích předpisů.

12.7. Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně nevěřejících informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.

12.8. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její znění, např.: změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, kontaktní adresa. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si i včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

12.9. Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. číslo Smlouvy, číslo Zákazníka, číslo odběrného místa) třetí osobě.

12.10. V případě uzavírání, změně a ukončování Smlouvy lze vlastnoručně podpis zástupce Dodavatele provést faksimilní tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocněnce při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel požadovat úředně ověřený podpis zmocněnce na příslušné plné moci.

12.11. Účastníci sjednávají, že Smlouva může být měněna kromě formy listinných písemných dodatků i jinými formami komunikace, zejména prostřednictvím e-mailové komunikace, telefonického hovoru nebo využitím tabletu. Účastníci sjednávají, že k platnosti takového jednání je třeba, aby se Zákazník při jeho provádění řídil veškerými instrukcemi Dodavatele. Zákazník souhlasí a bere na vědomí, že pokud se instrukcí poskytovateli řídí nebude, dané jednání nebude považováno za platné učiněné.

12.12. Účastníci sjednávají, že v případě odstoupení jednoho Účastníka od Smlouvy se Smlouva ruší k okamžiku účinnosti tohoto odstoupení vůči druhému Účastníku (ex nunc).

12.13. Zákazník má možnost se seznámit s Kontrolním seznamem evropského spotřebitele energie o právech spotřebitele vypracovaným Komisí na webové stránce Dodavatele <http://www.enbezo.cz/>.

12.14. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.ledna.2022 a vztahují se na všechny Smlouvy uvedené čl.1 těchto VOP uzavřené mezi Dodavatelem a jakýmkoliv Zákazníkem.

